

mit **VIEBROCK** DATENSERVICE können Sie rechnen!



IT-Beratung aus dem Blickwinkel des Anwenders



Das ist Viebrock!

**Mit Viebrock können Sie rechnen –
Nehmen Sie uns beim Wort!**



Inhaber Gert Viebrock

Gestatten, Viebrock. Gert Viebrock. Seit mehr als 18 Jahren helfen wir vielen Unternehmen aus dem Elbe-Weser-Dreieck dabei, EDV wieder genau dafür einzusetzen, wofür sie ja ursprünglich einmal erfunden worden ist:

Zum Zeit & Geld sparen! Und zum effektiven Rationalisieren der vielen umständlichen Routinevorgänge des Alltags. Damit mehr Zeit bleibt, die Dinge zu tun, bei denen der Mensch unverzichtbar ist! Denn auch im Zeitalter des Internet gilt: **Im Mittelpunkt steht der Mensch**, als Mit-Arbeiter genau so, wie als Kunde!

Unser Team aus engagierten Experten weiß, genau zuzuhören, in welchen Bereichen sich unsere Kunden Hilfe wünschen. Wir sprechen Ihre Sprache, wenn es darum geht, auch komplexe Lösungen so darzustellen, dass jeder den Nutzen versteht.



So helfen wir Ihnen:

Wo andere über Software sprechen, da sprechen wir mit Ihnen über Ihre Wünsche. Gehen Sie einmal in Gedanken durch Ihr Unternehmen: Wo wünschen Sie sich mehr Zeit? An welcher Stelle wollen Sie einfacher arbeiten, Kosten senken, Möglichkeiten nutzen? Schauen wir mal, ob unsere ausgewählten Werkzeuge helfen können, Ihre Wünsche zu erfüllen ...



Was ist so besonders an VIEBROCK?

Für die Zusammenarbeit mit VIEBROCK gibt es viele gute Gründe. Zahlreiche Stimmen zufriedener Anwender beweisen, dass Sie mit uns buchstäblich gut rechnen können: Zum Beispiel in Bezug auf den Nutzen ausgewählter Software. Oder darauf, dass wir Betreuung nicht nur versprechen, sondern sie täglich leben.

Dafür garantiere ich mit meinem Namen!

Und, was können wir für Sie tun?

Selbstverständlich

selbst|ver|ständ|lich ‹Adj.›: *sich aus sich selbst verstehend*: eine ganz -e Reaktion; etw. ist ganz s. für jmdn.; etw. für s. halten.

Sie drehen den Zündschlüssel in Ihrem Fahrzeug um. Selbstverständlich erwarten Sie, dass der Motor anspringt. Sie öffnen Ihre Kühlschrankschranktür. Selbstverständlich erwarten Sie, dass Sie den gewünschten Inhalt gut gekühlt vorfinden. Sie sitzen im Büro und bearbeiten aktuell eine dringende Bestellung eines wichtigen Kunden. Selbstverständlich erwarten Sie, dass Ihre kaufmännische Softwarelösung Sie nun darauf hinweist, dass für diese Artikel der Mindestlagerbestand unterschritten ist und die voraussichtliche Wiederbeschaffungszeit 14 Tage dauert.



Selbstverständlich? Für viele Unternehmen ist dieses Beispiel (und viele weitere) absolut nicht selbstverständlich! Schon an den Grundlagen mangelt es: Da ist IT nicht Problemlösung, sondern selbst ein Problem. Solide Hardwaregrundlage? Automatische Datensicherung? Schnelles Netzwerk für effizientes Arbeiten? Fehlalarme! Software, die sich rechnet? Lösungen, die tägliche Routinevorgänge rationalisieren und Kosten senken? Anwendungen, die "mitdenken"? Die Gefahren im Voraus erkennen und warnen, wenn noch Zeit zum Handeln ist?

Unser Selbstverständnis

Unser Selbstverständnis: Kundennutzen erkennen und Mehrwerte für Sie gewinnbringend umsetzen! Unsere Kunden schätzen an uns die Professionalität, Zuverlässigkeit und faire Zusammenarbeit.



Wir beraten, analysieren und planen gemeinsam die nächsten Schritte, bevor wir Ihnen Lösungen anbieten, die auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse abgestimmt sind - Lösungen, die sich für Sie rechnen! Investitionssicher, innovativ und erweiterbar. Das bedeutet für Sie: Investieren zum optimalen Zeitpunkt - genau so viel, wie Sie an Nutzen aktuell benötigen! Und gleichzeitig sind Sie gerüstet für späteres Wachstum. Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen. Deshalb haben wir unsere Partner und Lösungen mit besonderer Sorgfalt ausgewählt. Von uns gibt's nicht nur erstklassige Produkte im Bereich der Hard- und Software, sondern auch einen erstklassigen Service. Und das alles in einer äußerst kurzen Reaktionszeit. Das alles versprechen wir nicht nur, das halten wir auch!

In diesen Bereichen helfen wir Ihnen ...

In diesen Bereichen helfen wir Ihnen

Rat & Hilfe mit 20 Jahren Erfahrung –
Am Anfang war MS-DOS ...



und darauf basierende, recht einfache Warenwirtschaftsprogramme (90er Jahre) unser Betätigungsfeld - in den letzten Jahren geben ganzheitliche, Windows basierende Lösungen, auf Basis einer SQL Datenbank, den Ton an.

Heutzutage sind Kundenanfragen projektorientiert und erfordern eine gewissenhafte Analyse der bestehenden Prozesse. Projektplanung, -umsetzung und -begleitung sind heute das Tagesgeschäft. Unsere Kunden schätzen an uns einen fairen, vertrauensvollen, professionellen Umgang und die Gabe zuhören zu können. Innovative Lösungen für Zeit- und Kosteneinsparung und Hilfe bei der Umsetzung neuer Geschäftsideen (wie zum Beispiel Online-Handel und Beschaffung) stehen hierbei im Mittelpunkt der Zielsetzungen.

Unsere Basis ist hierbei die kaufmännische Lösung der SelectLine GmbH aus Magdeburg. SelectLine bietet eine **ganzheitliche ERP Komplettlösung**, die preislich unterhalb der großen Anbieter steht. Die **SelectLine** zeichnet sich hier besonders im **Preis-Leistungs-Verhältnis** aus. Im deutschen Markt baut SelectLine kontinuierlich seine gute Marktposition (aktuell ca. 25.000 Anwender) durch überzeugenden Nutzen weiter aus.

Durch die Integration von Anpassungen und Erweiterungen zur SelectLine helfen wir unseren Kunden mit einem Komplettsystem, das nahezu alle Anforderungen erfüllt:

- Warenwirtschaft mit Im- und Export, Atlas Schnittstelle, Fremdsprachen
- Lagerwirtschaft mit Chargen-Seriennummernverwaltung u. Produktionsstücklisten
- Fertigungsmodul / Produktion PPS mit Plantafel
- Projektverwaltung, Abschlagsrechnungen, OP-Verwaltung, Fremdwährungen
- Mobile Datenerfassung MDE mit Barcode EAN128 – Rückverfolgbarkeit
- WebClient: Schneller und sicherer Zugriff auf die SelectLine Warenwirtschaft
- Dokumentenarchivierung – revisionssichere, elektronische Ablage aller betrieblichen Daten
- Stücklistenimport, Nachkalkulation Projekt/Kunde
- Toolbox für die passgenaue Abbildung Ihrer Geschäftsprozesse und Abläufe
- Integrierte CRM Lösung für die optimale Pflege Ihrer wertvollen Geschäftskontakte und Ihres Kundenmanagements
- Rechnungswesen Datev, Anlagenbuchhaltung, Controlling
- Personalwesen und Zeiterfassung
- EDI Fakt (elektronische Order-Rechnungsübermittlung)
- Vollautomatisiertes Online-SHOP-System mit "Shop in Shop" Lösung und integriertem CMS

Ergänzend sorgen unsere Spezialisten für eine stabile und sichere Hardwaregrundlage und das reibungslose Zusammenspiel mit Ihren Office-Anwendungen.

in guter Gesellschaft ...

Sie sind in guter Gesellschaft

Vertrauen ist der Vorschuss nach einem guten 1. Eindruck -
Referenzen sind die Bestätigung, dass dieser nicht getäuscht hat

Trau, schau wem ...

Immer wieder einmal kommt es vor, dass wir vor einem Auftrag eines neuen Kunden gefragt werden: *"Bisher sind wir beeindruckt von dem sympathischen Erstkontakt, Ihre Präsentation stach aus allem heraus, was wir uns bisher so angeschaut haben. Sie hören aufmerksam zu, wir haben das Gefühl, dass Sie verstehen, was*

wir suchen, was wir uns schon lange wünschen. Und die Lösung, die Sie uns vorschlagen, die klingt wirklich überzeugend! Nun wird oft viel versprochen und nachher, wenn dann die Tinte unter dem Auftrag getrocknet ist, dann sieht die Welt ganz anders aus. Was sagen VIEBROCK-Kunden dazu?" Wir laden Sie ein: Machen Sie sich selbst ein Bild!

Kostensparnis: 30 % bei Rügen Rauch



Port Gager - diese Adresse steuern im Jahr viele Menschen aus ganz Europa an, um lukullische Genüsse zu genießen und in der

unvergleichlichen Landschaft Rügens einmal die Seele baumeln zu lassen. Birgit Kröplin, Geschäftsführerin der Rügen Rauch GmbH: *"Wir waren lange auf der Suche nach einem Warenwirtschaftsprogramm, mit dem sich die Zusammenführung und Vernetzung unserer auch thematisch ganz unterschiedlichen Firmen (Lachsmanufaktur, Räucherei, Touristik), auf einfache und vernünftige Weise umsetzen lässt. Die Vernetzung der Firmen wurde mit der SelectLine hervorragend vom Viebrock Datenservice umgesetzt!"*

Dank WebClient weniger doppelte Arbeit



Friedrich von Lien AG
Industrievertrieb

"Jetzt hat der AD-Mitarbeiter Zugriff auf alle benötigten Daten, ist, was Aufträge und Lagerbestände betrifft, immer auf aktuellem Stand. Das spart enorm viel Zeit. Für den Außendienst gibt es nichts besseres, als den WebClient."

"Das war für uns ein Quantensprung!"



Matschke & Boller Steppwarenfabrik GmbH & Co.KG, gegründet 1961, beschäftigt, je nach Saison, 30 bis 45 Mitarbeiter, und beliefert

hauptsächlich Matratzen- und Wasserbettenhersteller und die Automobilindustrie. R.-P. Beckmann: *"Wir haben uns damals verschiedene Programme angeschaut. Die SelectLine ist für unsere Bedürfnisse maßgeschneidert. Wir brauchten, um es mit anderen Worten auszudrücken, keinen Mercedes, sondern einen VW-Variant. Als Industriebelieferer finden wir in der SelectLine alles, was wir benötigen. Der Hauptfaktor für die Entscheidung, die SelectLine anzuschaffen, war das Preis-Leistungsverhältnis. Die gute Präsentation durch den Viebrock Datenservice hat uns überzeugt."*

Sprechen Sie uns gern auf weitere Referenzen und Anwenderberichte an! Ein Auswahl finden Sie in unserem Internetauftritt unter www.viebrock.de!

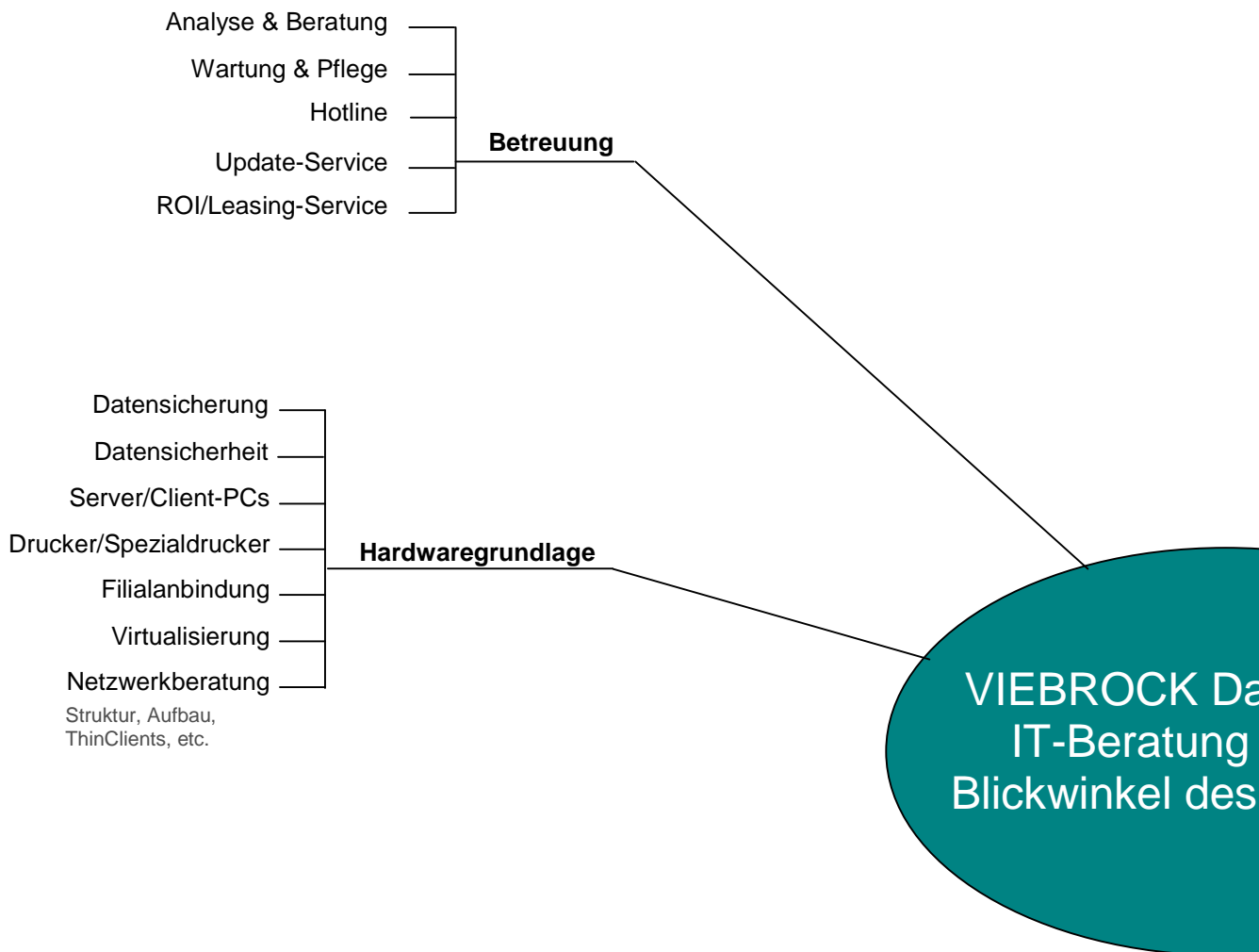
Viebrock – immer eine gute Wahl ...

Freiheit der Wahl, Zwang zur Entscheidung

**Wir haben uns die Wahl nicht leicht gemacht –
Damit Sie eine leichte Wahl haben!**

Es ist schon verzwickelt: Der Markt der Anbieter von IT-Lösungen ist so undurchschaubar wie der brasilianische Dschungel ! Für jede Aufgabenstellung gibt es zig Anbieter - und jeder behauptet, er hätte das Problem (CRM, kaufmännische Software, Antivirus, etc.) am besten gelöst! Als Anwender verliert man da

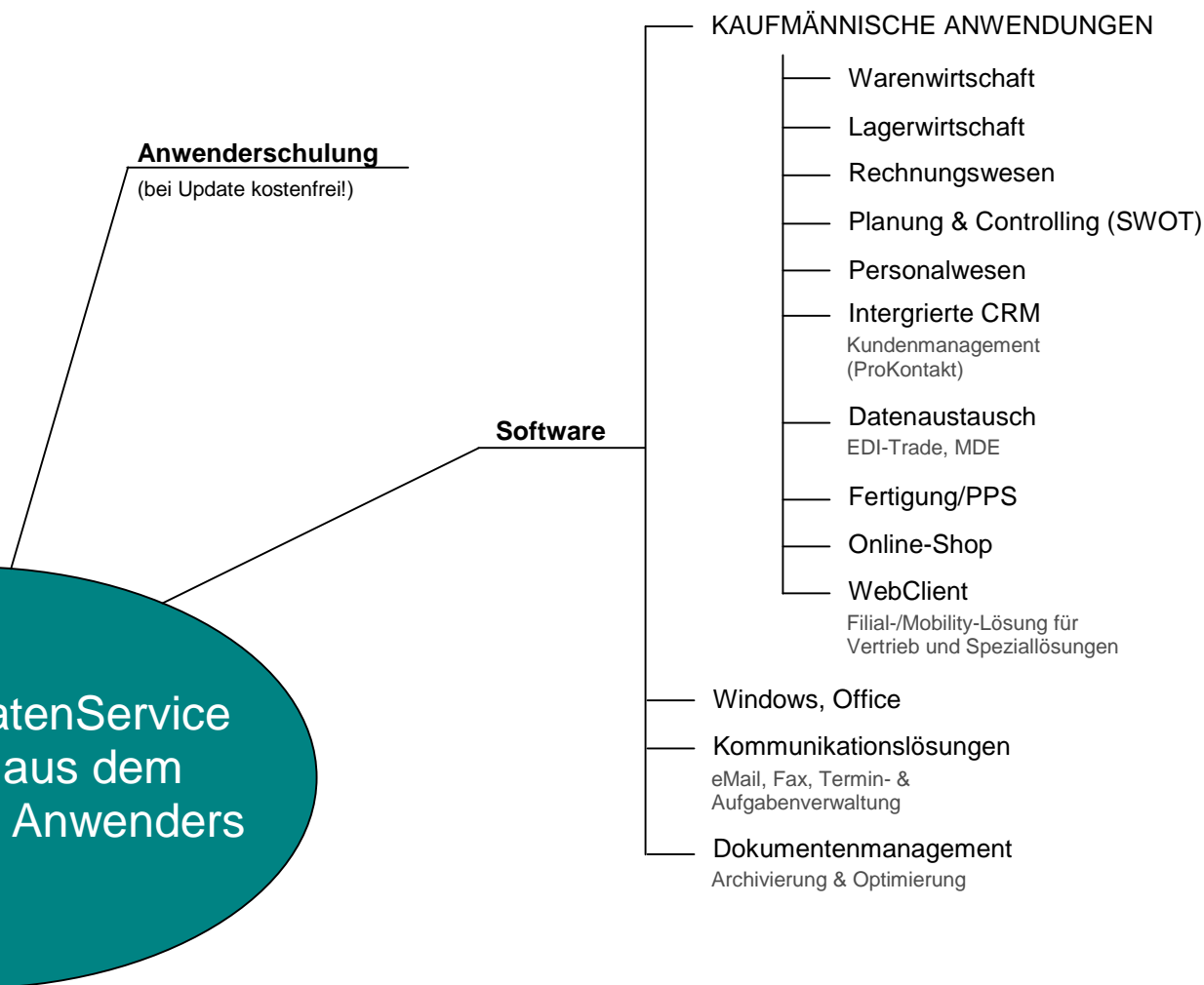
schnell den Überblick: Nach welchen Kriterien soll man auswählen? Ist es der bekannte Name, der Umfang von Funktionslisten, oder sind Anwenderberichte und Referenzen hilfreicher für die Entscheidung? Aber irgendetwas muss man ja schließlich auswählen, die Frage ist nur:



Lösungen – alles 1. Wahl

Welchen Partner und welche Lösung? Ähnlich wie bei einem guten Versicherungsmakler sehen wir bei VIEBROCK es als unsere Aufgabe an, diesen Wirrwarr zu sichten und Ihnen, unseren Kunden, eine Auswahl an Lösungen zu präsentieren, die sich tatsächlich bewährt haben und in der Praxis gut

miteinander harmonieren. Setzen Sie auf VIEBROCK, wenn es um die Auswahl, Einführung, Anwendung und Pflege geht! Wir haben uns die Wahl aus der Vielfalt der Möglichkeiten nicht leicht gemacht, damit es Ihnen um so leichter fällt, eine richtig gute Wahl zu treffen!



Gute Gründe für VIEBROCK

Für jede Entscheidung gibt es gute Gründe,
vielleicht sind diese Gründe auch gute Gründe für Sie?

Guter Grund Nr. 1:

Andere sprechen über IT, EDV, Hard- und Software – wir sprechen mit Ihnen darüber, wie Sie Routinetätigkeiten maximal rationalisieren, um mehr Zeit für die Aufgaben zu haben, bei denen Sie als Mensch unersetzlich wertvoll sind. Darüber, wie Sie Kunden finden und Kunden binden! Und darüber, wie Sie IT für Ziele einsetzen, die ohne IT gar nicht erreichbar sind (Beispiel OnlineShop). Gute Software ist Mittel zum Zweck – nicht mehr, aber auch nicht weniger!

Guter Grund Nr. 2:

Einfach, geradeheraus, ehrlich und verständlich, dabei immer gut strukturiert, so dass Zeit optimal genutzt wird und auch noch Platz für die Beziehungspflege bleibt – so ist VIEBROCK!

Guter Grund Nr. 3:

Mit VIEBROCK können Sie rechnen – wenn Sie Hilfe brauchen (auch außerhalb üblicher Geschäftszeiten), wenn's um Glaubwürdigkeit und Vertrauenswürdigkeit geht, und ganz buchstäblich, weil Lösungen sich rechnen müssen!

Guter Grund Nr. 4

Mit Dumping tut man niemand einen Gefallen: Dem Kunden nicht, und auch nicht dem Lieferanten! Ausgewählte Lösungen zu fairen Preisen, bei denen alle gewinnen – das ist unser Prinzip!

Guter Grund Nr. 5

Über VIEBROCK-Lösungen freuen sich alle Betroffenen: Der Unternehmer freut sich über mehr Handlungsspielraum und sicher erreichte Ziele. Der Buchhalter oder Controller freut sich über ein hervorragendes Preis-/Leistungsverhältnis, den Gewinn an Investitionssicherheit und niedrige Folgekosten. Die Anwender freuen sich über die bequeme Bedienung und die Freude beim Arbeiten. Und wir freuen uns über Ihre Freude und stabile Kundenbeziehungen, die jahrelang halten.

Guter Grund Nr. 6

Nicht alles muss gleich immer neu gemacht werden: Bei der Systemberatung gilt für uns der bewährte Grundsatz: Bewährtes bewahren – Neues schonend integrieren!

Es gibt noch viele gute Gründe – die beste Art, sie kennen zu lernen:

Testen Sie uns!

Kontakt:

Viebrock Daten Service GmbH
Schulstraße 28
27404 Heeslingen-Ot. Sassenholz

Telefon: +49 (0) 42 87 / 86 996 - 0
Fax: +49 (0) 42 87/ 86 996 - 99
Notfall +49 (0) 172 / 42 42 42 2

Mail: info@viebrock.de www.viebrock.de

